



Stadtgemeinde Neulengbach – Effizienzsteigerung durch den gezielten Einsatz mobiler Kommunikationslösungen

Die Stadtgemeinde Neulengbach ist eine junge Stadt im Bezirk Sankt Pölten-Land/Niederösterreich, zirka 36 Kilometer westlich von Wien. Den sogenannten Stadtrang erhielt Neulengbach im Jahr 2000 und integriert die folgenden 15 Katastralgemeinden: Almersberg, Emmersdorf, Großweinberg, Haag, Inprugg, Markersdorf, Neulengbach, Ollersbach, Pettenau, Raipoltenbach, Sankt Christophen, Tausendblum, Umsee, Unterwolfsbach und Wolfersdorf.

Mit insgesamt 7.662 Einwohnern (Stand April 2009) ist Neulengbach bevölkerungstechnisch im Mittelfeld der österreichischen Stadtgemeinden angesiedelt. Aufgrund der weiten Verzweigung in 15 Katastralgemeinden und einer Fläche von zirka 52 Quadratkilometern, ist eine effiziente Struktur innerhalb der Verwaltung für eine optimale Bewirtschaftung erforderlich.

Die Herausforderung

Von Anfang an war es Neulengbach ein Anliegen, Prozesse und Strukturen so effizient wie möglich zu gestalten. Dabei galt es besonders, die aufwendige Erfassung und Verarbeitung der Leistungsdaten des Wirtschaftshofes, der für das Personal, den Fuhrpark und die Maschinen verantwortlich ist, zu minimieren, sowie relevante Daten für die Buchhaltung und das Controlling für die interne Leistungsverrechnung bereit zu stellen. Bis dato war der Zeit- und Ressourcenaufwand der analogen Erfassung durch die schriftlichen Aufzeichnungen der Mitarbeiter und der anschließenden EDV-Verarbeitung immens.

Vorteile

Hohes Maß an Zeitersparnis

Einfache Nutzung und Menüführung durch den Trackball

Hohe Erreichbarkeit per Telefon und E-Mail

Dokumentationsmöglichkeit vor Ort durch Nutzung der Kamera



„Der Zeit- und Ressourcenaufwand der Mitarbeiter war mit unserem vorherigen System einfach nicht mehr zu rechtfertigen“, so Christian Bachner, Controller der Stadtgemeinde Neulengbach. „Alle internen Leistungsdaten wurden von unseren Mitarbeitern handschriftlich erfasst und anschließend zur Weiterverrechnung an unser EDV-System weitergegeben. Allein das schlug mit 30 Stunden pro Monat zu Buche; wertvolle Zeit, die unsere Mitarbeiter sinnvoller nutzen können.“

Die Lösung

Die Stadtgemeinde Neulengbach nutzt bereits seit Anfang 2008 erfolgreich den BlackBerry® Enterprise Server. Die Mobilität, Flexibilität und Erreichbarkeit unter den leitenden Angestellten wurden seitdem signifikant erhöht. Im September 2009 erweiterte Neulengbach die BlackBerry®-Lösung dann um die mobile Leistungserfassung (Betriebsdatenerfassung). Dafür wurden insgesamt 17 Wirtschaftshofmitarbeiter mit BlackBerrys ausgestattet.

Die Umsetzung selbst erfolgte schnell und unkompliziert. Die Konzepterstellung und die Detailanalyse hat die Stadtgemeinde Neulengbach durchgeführt. Die technische Umsetzung erfolgte dann gemeinsam mit dem Mitglied des BlackBerry® Alliance Program HK-EDV, das weitreichende Erfahrungen im Bereich BlackBerry Enterprise Server hat.

In einem einmonatigen Feldtest wurden zunächst zwei Mitarbeiter damit betraut, die Alltagstauglichkeit der BlackBerry-Software auf Herz und Nieren zu prüfen. Außerdem war es ein besonderes Anliegen, gleichzeitig noch eventuelle Anpassungen rechtzeitig durchführen zu können.

Im Anschluss erfolgte eine zweistündige Schulung aller 17 Mitarbeiter mit diversen Praxistests und Anwendungsszenarien. Dank der einfachen Bedienung der Geräte und der Software sind seit der Einführung keine Probleme bei den Mitarbeitern aufgetaucht. „Der Trackball ist dabei ein besonders großer Vorteil, gerade im Hinblick auf die Menüführung“, so Bachner weiter. „Außerdem bekommen wir von den Mitarbeitern ein sehr gutes Feedback, da zusätzlich zu der Leistungserfassung auch weitere Auswertungsmöglichkeiten über Personal-, Fuhrpark- und Maschineneinsatz möglich sind.“

Die Vorteile

Seit der Implementierung und der konsequenten Nutzung der BlackBerry-Lösung hat sich der Daten- und Informationsfluss innerhalb des Leistungserfassungsprozesses spürbar vereinfacht und optimiert. Dadurch spart jeder Mitarbeiter täglich zirka fünfzehn Minuten, die sonst für die aufwändige handschriftliche Datenerfassung genutzt wurden. „Neben der immensen Zeitersparnis gab es aber auch eine Vielzahl positiver Begleiterscheinungen“, so Bachner. „Zum Beispiel sind da der zusätzliche Komfort, durch Telefon und E-Mail jederzeit erreichbar zu sein oder der integrierte Fotoapparat, der sich für die Dokumentation vor Ort als echtes Multitalent herausstellte, um nur einige zu nennen.“

www.blackberry.co.uk/casestudies

„Neben der immensen Zeitersparnis von monatlich 30 Stunden gab es auch eine Vielzahl positiver Begleiterscheinungen, wie zum Beispiel der zusätzliche Komfort durch Telefon und E-Mail jederzeit erreichbar zu sein oder der integrierte Fotoapparat, der sich für die Dokumentation vor Ort als echtes Multitalent herausstellte, um nur einige zu nennen.“

Christian Bachner
Controller der Stadtgemeinde
Neulengbach

HK-EDV entwickelt und implementiert seit 2002 mobile Lösungen bei ihren Kunden. Mit INES CONVICTOR Time und Location stellt das Unternehmen ein marktgängiges Produkt für mobile prozessorientierte Zeit-/ Leistungserfassung, mobile Betriebsdatenerfassung und GPS Tracking/Tracing den Kunden zur Verfügung. In den Branchen Facility Services ist HK-EDV Branchenführer bei mobilen Lösungen im deutschsprachigen Raum.