



Professionelle Hausbetreuung durch Einsatz der mobilen Lösung moBeleg – Buchungen mit NFC und GPS-Ortung

Die Firma Traudes Putztrupp wurde 1996 gegründet und besteht zurzeit aus 30 Mitarbeitern. Der Firmensitz befindet sich in 1230 Wien, Schuhfabriksgasse 17. Wir betreuen Unternehmen und Privatpersonen im Bereich Reinigung von Objekten (Häuser, Wohnhausanlagen), Stiegenhäuser, Garagen, Wohnungen uvm.

Traudes Putztrupp verfügt über fachkundige Kräfte, die sowohl objektbezogene nicht bebaute Flächen, als auch **Grünanlagen**, Hausgärten, Kinderspielplätze und lebende Einfriedungen (Hecken) pflegen.

Wenn es im Winter regnet und schneit sorgt **Traudes Putztrupp** für Sicherheit!

Winterdienst: Schneeräumung, Splittstreuung und Tauwetterkontrolle. Die Splittkehrung im Frühling erfolgt GRATIS!

Die Herausforderung

Von Anfang an war es Traudes Putztrupp ein Anliegen, Prozesse und Strukturen so transparent wie möglich zu gestalten. Dabei galt es besonders, die aufwendige Erfassung und Verarbeitung der Arbeitsdaten der Reinigungskräfte minimieren, sowie relevante Daten für die Buchhaltung und das Controlling für die interne Leistungsverrechnung bereit zu stellen. Bis dato war der Zeit- und Ressourcenaufwand der analogen Erfassung durch die schriftlichen Aufzeichnungen der Mitarbeiter und der anschließenden EDV-Verarbeitung immens.

„Der Zeit- und Ressourcenaufwand der Mitarbeiter war mit dem händischen System der Arbeitsscheine einfach nicht mehr zu rechtfertigen“, so Margarethe Steinlechner, Controlling Traudes Putztrupp. „Alle internen Leistungsdaten wurden von unseren Mitarbeitern handschriftlich erfasst und anschließend zur Weiterverrechnung an unser EDV-System weitergegeben. Allein das schlug mit 30 Stunden pro Monat zu Buche; wertvolle Zeit, die unsere Mitarbeiter sinnvoller nutzen können.“

Vorteile

Hohes Maß an Zeitersparnis

Einfache Nutzung und Menüführung

Verifizierung der Buchungen durch NFC-Einsatz

Dokumentationsmöglichkeit vor Ort durch Nutzung der Kamera

Sowohl für ANDROID als auch BlackBerry verfügbar





Die Lösung

Bereits seit 2009 verwendet die Firma Traudes Putztrupp Smartphones. Die Mobilität, Flexibilität und Erreichbarkeit der Mitarbeiter wurden seitdem signifikant erhöht.

Gleichzeitig entschied man sich für die mobile Zeit-/Leistungserfassung (Betriebsdatenerfassung) moBeleg von HK-EDV. Dafür wurden insgesamt 25 Mitarbeiter mit Smartphones ausgestattet.

2011 entschied man sich für ANDROID NFC-Geräte mit integrierten NFC (NearFieldCommunication). Über sogenannte NFC-Tags, welche an jedes zu betreuende Objekt angebracht werden, erkennt das Smartphone das richtige Objekt und schlägt automatisch dem Benutzer die dort zu erbringenden Leistungen vor. Gleichzeitig wird damit gewährleistet, dass die nachfolgenden Zeit/Leistungsbuchungen tatsächlich am Objekt erfolgt sind. So ist eine transparente Leistungsabrechnung gegenüber dem Auftraggeber möglich. Über die integrierte Kamera werden zusätzlich Fotodokumentationen für Regiarbeiten und Qualitätssicherung realisiert.

Durch den gleichzeitigen Einsatz von GPS, speziell im Winterdienst, ist ein lückenloser Nachweis der Tätigkeiten möglich.

In einem einmonatigen Feldtest wurde die mobile Lösung moBeleg von HK-EDV zunächst von zwei Mitarbeitern auf Herz und Nieren auf die Alltagstauglichkeit geprüft. Im Anschluss erfolgte eine zweistündige Schulung aller Mitarbeiter mit diversen Praxistests und Anwendungsszenarien. Dank der einfachen Bedienung der Geräte und der Software sind seit der Einführung keine Probleme bei den Mitarbeitern aufgetaucht.

Das hervorragendes Bedienungskonzept der Lösung moBeleg von HK-EDV begeisterte die Mitarbeiter und sorgte für eine hohe Akzeptanz..

Die Vorteile

Seit der Implementierung und der konsequenten Nutzung der Lösung moBeleg hat sich der Daten- und Informationsfluss innerhalb des Leistungserfassungsprozesses spürbar vereinfacht und optimiert. Dadurch spart jeder Mitarbeiter täglich zirka fünfzehn Minuten, die sonst für die aufwändige handschriftliche Datenerfassung und Leistungsberichte genutzt wurden.

„Neben der immensen Zeitersparnis gab es aber auch eine Vielzahl positiver Begleiterscheinungen“, so Günther Fittl, Geschäftsführer des Unternehmens. „Zum Beispiel sind da der zusätzliche Komfort durch Telefon und E-Mail jederzeit erreichbar zu sein oder der integrierte Fotoapparat, der sich für die Dokumentation vor Ort als echtes Multitalent herausstellte, um nur einige der zusätzlichen Vorteile zu nennen.

Dass nunmehr täglich alle Zeiten und Leistungen der Mitarbeiter online in das Unternehmen übertragen werden ist jedoch zweifellos der größte Vorteil!

„Neben der immensen Zeitersparnis von monatlich 30 Stunden gab es auch eine Vielzahl positiver Begleiterscheinungen, wie zum Beispiel der zusätzliche Komfort durch Telefon und E-Mail jederzeit erreichbar zu sein oder der integrierte Fotoapparat, der sich für die Dokumentation vor Ort als echtes Multitalent herausstellte, um nur einige zu nennen.“

Günther Fittl

Geschäftsführer von Traudes
Putztrupp GmbH

HK-EDV entwickelt und implementiert seit 2002 mobile Lösungen bei ihren Kunden. Mit **moBeleg** und **GPS-Ortung** stellt das Unternehmen ein marktgängiges Produkt für mobile prozessorientierte Zeit-/Leistungserfassung, mobile Betriebsdatenerfassung und GPS Tracking/Tracing den Kunden zur Verfügung. In den Branchen Facility Services ist HK-EDV Branchenführer bei mobilen Lösungen im deutsch-sprachigen Raum.